超越無障礙法規的長照機構設計思考:

多視角觀點

講師: 楊桂鳳

(前許常吉建築師事務所 醫療暨長照常年顧問)

2026.10.28

社團法人臺中市建築師公會『115年度建築物無障礙設施檢查暨生活環境推動計畫專業委託服務案』無障礙生活環境推動計畫系列講習八

學歷:

- ✓ 國立台灣科技大學企業管理系博士班(肄業)
- ✓ 國立陽明大學社區護理研究所
- ✓ 國立陽明大學護理學系

經歷:

- ➢ (前)許常吉建築師事務所醫療暨長照常年顧問
- ➢ 各建築師事務所及工程顧問公司(PCM)複委託
- ➢ 長照遊見學主辦顧問
- ➢ 教育部部定講師



楊 桂 鳳

長照機構開創實績

- 2015-2018新北市蘆洲國道路二段護理之家大樓306床(規劃籌設、監督驗收)~新北市私立永安護理之家85床(籌組團隊、2017開幕營運)









公共工程執行專案(列舉)

*2019**新北市立瑞芳區新建長照醫療設備大樓前期規劃案**(33床急性醫療床及135床住宿式機構、60人次日照中心)~平面設置及動線規劃、法規檢討、籌設計畫書撰寫。(2019~2020)~許常吉建築師事務所

*2020~迄今**國立陽明大學附設醫院第二期興建工程委託工程項目管理**技術服務案(醫療護理顧問) ~誠蓄工程顧問股份有限公司

*2021~迄今 **行政院退輔會板橋榮家新建失智專區中程計畫專案管理(含監造)**技術服務工作計畫(長照顧問)~誠蓄工程顧問股份有限公司/劉錦鐘建築師事務所

*2021~迄今 臺北市政府捷運工程局、**臺北市立浩然敬老院重建工程委託專案管理**技術服務案(長照服務智慧化科技顧問)~陳信樟建築師事務所

*2025~2026 **新北市鶯歌區醫養大樓新建工程先期規劃**委託技術服務案(醫療長照顧問)~張峰溢建築師事務所

私立長照機構執行專案(列舉)

*2022 臺灣居護股份有限公司樹林日照案專家指導、松山叁角梅**日照籌建顧問**
*2021~2022臺灣凡易集團**綜合式長照機構籌設顧問**
*2023臺南市六甲區住宿式長照機構有償 BTO委託民間經營管理案~台南樂活集團『次優申請人』。
*2023~2026 今樂健康有限公司**社區長照機構籌建顧問**
*2023~迄今 雲林偕佺長照社團法人**住宿式長照機構籌建顧問**
*2025緯創資通股份有限公司**「高齡精準健康照顧與數位賦能服務整合研發計畫(經濟部)」**專業顧問

日本長照機構研修參訪(長照遊見學)

長照遊見學 FB

日本山形縣醫養研修參訪:2015~2020年山形西川保健福祉會醫養設施、山形大學附設醫院、中央病院及康養機構、宮城縣東北福祉大學及 其附設長照機構。

*日本熊本縣醫養研修參訪 :2019~迄今:高齡住宅、日間照顧中心、醫養園區、失智症團體家屋、失智症咖啡館參訪交流三次熊本大學護理學系安武綾教授陪同指導。

*日本大阪長照機構研修參訪:2023住宿式長照、日間照顧中心、Barrier Free輔具展等。大阪四天王寺大學看護學部部長山崎尚美教授陪同指導。

*日本名古屋長照機構參訪研修:2023住宿式長照、柏青哥日間照顧中心、介護飲食工廠等。2024認知症食堂、住宿式長照、柏青哥日間照顧中心、介護飲食工廠等。













圖片來源:自由時報[台東池上青農魏瑞廷送愛 獨居翁感動 - 生活 - 自由時報電子報 (ltn.com.tw)]

長期照顧協會

3天 ·

國民健康署於106年曾針對3280名、65歲以上長者進行「國民健康訪問調查」，其中高達495人…… 顯示更多



YOUTUBE.COM

【願景工程—囚居晚年】老屋處處險，阿公自救靠雙手



https://youtu.be/2iWiOcgmQxU



長照2.0後『長期照護機構』的變革

長期照顧服務法(108.06.19)第四章長照機構管理21條

長照機構依其服務內容，分類如下：

一、**『居家式』**服務類。

二、**『社區式』**服務類。

三、**『機構住宿式』**服務類。

四、**『綜合式』**服務類。

五、其他經中央主管機關公告之服務類。





如何開始啟動一個長照機構

熱身

-組織架構/團隊
(住宿式長照法人申請及設立)
-資金準備
-選址考量
-籌設小組(建築師、室裝、籌設計劃書撰寫)
-社區資源盤點與連結

起跑

-籌設計劃書送審、修正
-變更使用執照(F1、H1或H2)
-室內裝潢工程
-相關設備採購
-智慧照護資訊系統架接
-照護人員招募訓練

抵達

-取得使用執照
-申請設立許可
-日照及居服需申請特許項目
-與地方主管機關簽立特約
-開幕營運

優質的人力是目前長照最大的隱憂

無障礙設計
更顯重要

長照1.0~2.0~3.0的不同(簡)

長照1.0

法規:
社會福利機構設置標準
護理機構設置標準
身心障礙權益保障法等

機構型態:
安養型、養護型、長期照顧型及護理之家等

長照2.0

法規:
長期照顧服務機構設立標準+各縣市主管機關規範
****長期照顧服務機構評鑑基準及感染管制查核等**

機構型態(B單位):
1.居家式服務
2.社區式(日間照顧、小規模多機能、團體家屋(失智症24小時)、家庭托顧
3.住宿式(24小時)

長照3.0

擴大服務對象:
1.全年齡失能
2.早發性失智(<65歲)
3.急性後期整合照護(Post Acute Care)
****智慧科技導入等。**

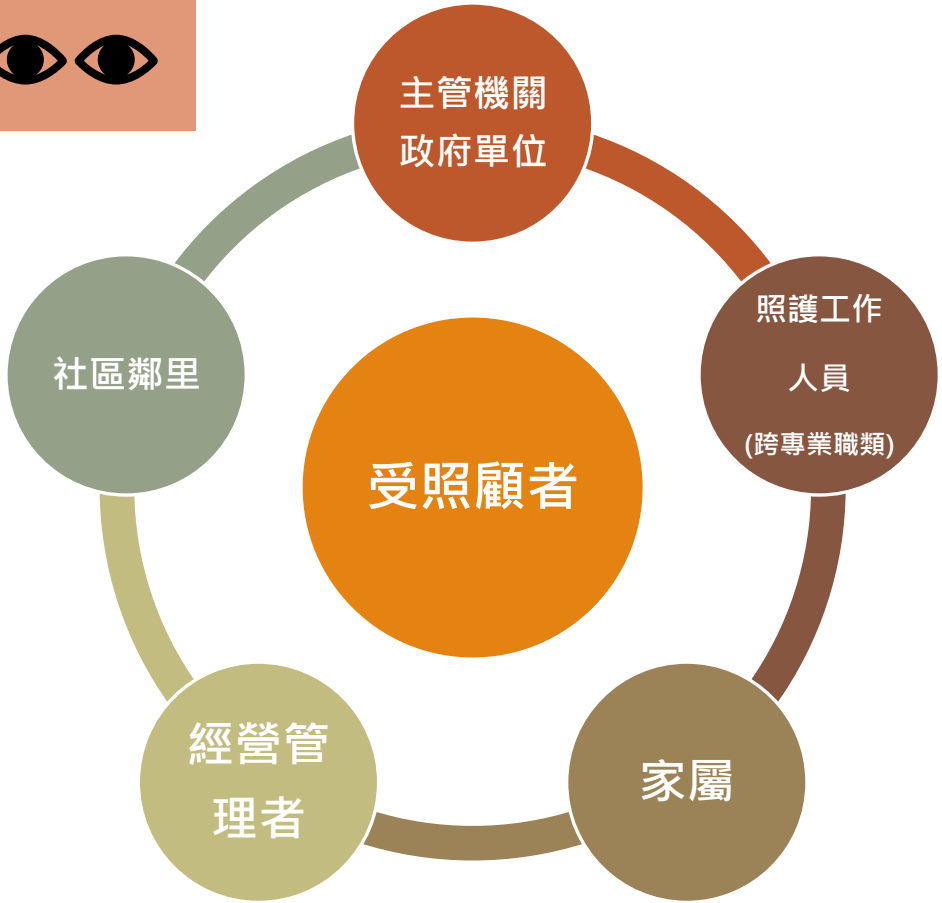
空間設計規劃與經營管理及照護服務間的衝突

- 建築師或室內設計師缺乏對長照機構評鑑條款及照護行為的理解
- 滿足業主充分利用空間的要求~床位數、公共空間與營收之間的掙扎
- 設計時未充分評估相關維運成本~再來縮衣節食影響照護品質
- 未考慮工作人員工作動線與病患隱私及安全的規劃
- 缺少感染管制的相關概念設計~隔離房位置、污梯及感染性廢棄物運送動線
- 合理照明與夜間光線~預防跌倒
- 無障礙環境、家具及地板防滑係數不足
- 工作人員後勤空間不夠~如備藥空間、儲存空間

~~族繁不及備載

設置標準及評鑑條款在規劃設計時必需要讀通
~千金難買早知道

多視角觀點



主管機關與政府單位的視角👀

- **符合各項法規標準**
  - ✓長期照顧服務機構**設立標準**
  - ✓建築技術規則
  - ✓建築物無障礙設施設計規範
  - ✓長照機構**評鑑基準**等~~族繁不及備載
- **住宿機構照顧品質獎勵計畫(113-116年)**
  - ✓機構災害緊急應變計畫(EOP)~~降低逃生避難的障礙
  - ✓個別化支持計畫(ISP)執行
  - ✓建構照顧資訊系統
  - ✓智慧輔助照顧科技應用~~降低因人力短缺所造成的照顧死角
  - ✓強化人員管理
  - ✓加強專業知能及維護服務對象權益。

機構住宿式長期照顧機構評鑑

- ✓每四年一次、只有合格跟不合格
- ✓評鑑四大面向
  - (一) 經營管理效能
  - (二) 專業照護品質
  - **(三) 安全環境設備**
  - (四) 個案權益保障





115年度住宿式長期照顧機構評鑑~安全環境設備

項次	指標內容	項次 指標內容 基準說明	評核方式/ 操作說明
C1	公共空間及寢室空間採 光、照明及通風設備情形	1、每間寢室都有自然採光、通風， 並配置可調整亮度之照明設備。 2、公共空間有80%以上達到自然採 光及照明設備，且通風佳。 3、公共空間或寢室無刺激性消毒清 潔劑氣味。	現場察看 1、察看機構公共空間和寢室採光、 照明設備及通風性是否合宜；公 共空間係指寢室以外，服務對象 可活動的空間(包含走道)。 2、若機構無設置可調整亮度之天花 板照明設備，但有提供個別小燈給予服務對象，即視為達到第1項 所述可調亮度標準。
C2	儲藏設施設置情形	1、具有輔具、傢俱、個人物品或消 耗性物品之儲藏空間。 2、易燃或可燃性物品、被褥、床單 存放櫃及雜物之公共儲藏空間， 應為密閉空間並隨時上鎖。 3、儲存易燃或可燃性物品之儲藏 室，禁止使用照明設備外之電器 設備，並應建置適用之偵煙式探 測器及自動撒水設備，且設置合規。 4、各儲存物品之空間具分類標示及 擺放整齊，定期盤點並有紀錄。	現場察看 文件檢閱 1、察看機構儲藏空間或設施是否設 於機構立案處。 2、個人物品及消耗性物品係指被褥、床單及用品雜物。 3、易燃或可燃性物品、被褥、床單 存放櫃及雜物之公共儲藏設施， 依其儲藏方式應有密閉性。 4、儲藏空間具分類標示，其物品擺 放整齊；儲藏室如設有自動撒水 設備應在其有效防護範圍內，撒水頭下方45公分內及水平方向30 公分內，應保持淨空間，不得有 障礙物；天花板偵煙式探測器須距出風口1.5公尺以上；其周圍若 設有排氣口或回風口，應裝於其 1公尺範圍內。偵煙式探測器之淨 高遮蔽規範為60公分以上。 5、檢視儲藏設施定期整理紀錄。 6、定期係指有固定時間即可。

115年度住宿式長期照顧機構評鑑~安全環境設備(續)

項次	指標內容	項次 指標內容 基準說明	評核方式/ 操作說明
C3	日常活 動空間 (如餐廳、閱 覽區、 活動區、會 客區) 及設 施、設 備設置 情形	1、餐廳設置區位符合便利性，其設 施設備、動線，可滿足服務對象 之需求。 2、日常活動空間之位置符合服務對 象使用之需求及便利性。 3、日常活動空間有足夠之設施設 備，滿足服務對象交誼所需。 4、具其他用途亦須符合相關規定。	現場察看 現場訪談 1、現場察看機構交誼空間、餐廳設 施設備設置情形。 2、檢視定期清掃紀錄。 3、訪問服務對象使用情形。 4、每樓層均有活動空間。 5、具其他用途亦須符合相關規定， 如交誼空間做為餐廳使用，須符 合餐廳設施之規定，必須具備餐 廳該有的餐桌椅可供服務對象用 餐。
C4	寢室及 浴廁緊 急呼叫 系統設 置情形	1、浴室、廁所及寢室應設有緊急呼叫設備。 2、緊急呼叫設備，設置位置適當。 3、緊急呼叫設備功能正常。 4、有人按鈴，服務人員能立即反應 處理。	現場察看 1、現場察看機構內浴室、廁所及寢 室緊急呼叫設備設置情形，並現場測試設備之功能，若有人按鈴， 服務人員需在3分鐘內到達現場 (如遇房門或浴廁門鎖上鎖情形， 應能立即開鎖處理)；立即反應處 理不包含於工作站直接取消警示 音(燈)。 2、相關緊急呼叫設備需有該地區原 住民族或其他多元族群語言翻譯 或清楚圖示。

115年度住宿式長期照顧機構評鑑~安全環境設備(續)

項次	指標內容	項次 指標內容 基準說明	評核方式/ 操作說明
C5	昇降機 (電梯) 設置情 形	機構內每幢2層樓以上建築物應至 少設置1座無障礙昇降機，且該昇降 機應符合「建築物無障礙設施設計規 範」設置之下列規定： 1、昇降機門的淨寬度不得小於90公 分，機廂之深度不得小於135公 分。 2、昇降機設有點字之呼叫鈕前方30 公分處之地板，應作30公分x60公 分之不同材質處理。 3、昇降機前方之輪椅迴轉空間，有 直徑150公分以上之輪椅迴轉空 間。 4、點字設施、標誌及輪椅乘坐者之 操作盤。 5、至少二側設置扶手。 6、未設置昇降機，但屬專供具行動 能力者使用之建築物，其無障礙 通路應可到達一般服務對象使用 之公共空間（如餐廳及集會廳等），且無障礙通路(或其替代改 善設施)可到達之房間數超過總 房間數50%以上者。	現場察看 未設置昇降機，但屬專供具行動能力 者使用之建築物，其無障礙通路應可 到達一般院民使用之公共空間(如餐 廳及集會廳等)，且無障礙通路(或其 替代改善設施)可到達之房間數超過總房間數50%以上者視為符合

115年度住宿式長期照顧機構評鑑~安全環境設備(續)

項次	指標內容	項次 指標內容 基準說明	評核方式/ 操作說明
C6	無障礙 浴廁及 洗澡設 備之設 置與使 用情 形	無障礙浴廁應符合「建築物無障礙設 施設計規範」之下列規定，惟舊有建 築物可申請替代改善方案計畫並提 出縣市政府核可證明： 1、出入口高差、寬度、門開關方式 及地面材料止滑。 2、設置扶手協助變換姿勢及防止滑 倒。 3、輪椅之迴轉空間，馬桶之設計與 空間足供可自行使用輪椅者橫向 移坐，具有扶手，並應兼顧主要 服務者之特性。 4、具洗臉盆及鏡子。 5、多人使用之浴廁，應有適當的隔 間或門簾。 6、至少設置兩處求助鈴。	現場察看 1、97年7月1日以前領得建造執照之 建築物，依85.11.27修正施行建 築技術規則條文檢視。 2、97年7月1日以後領得建造執照之 建築物，依內政部「建築物無障 礙設施設計規範」檢視。 3、每幢建物至少設置1處無障礙浴 廁。 4、無障礙廁所及浴室出入口應無高 差，若有高差應設置坡道或昇降 設備。 5、無障礙浴室及廁所合併設置者， 浴室及廁所皆應有適當隔間(隔 簾)，且不可上鎖。

115年度住宿式長期照顧機構評鑑~安全環境設備(續)

項次	指標內容	項次 指標內容 基準說明	評核方式/ 操作說明
C7	廚工、 餐廳廚房之設 施設備與環境 清潔衛生情 形	自辦伙食： 1、訂有廚房作業標準(至少應包含 設施設備之清潔、檢查、垃圾及 廚餘之處理方式)及食材儲存之 作業標準，且落實每日環境管理並有紀錄；洗碗及洗菜應分槽處 理。 2、餐廳環境維持清潔，且有定期清 掃及消毒之紀錄。 3、具乾貨、冷凍(-18℃以下)及冷藏 (7℃以下)食材之設備，且生、熟 食材分開儲存管理，並有進貨及 定期檢查之紀錄。 4、食物檢體留存(整份或每樣食物 125公克)分開封裝，標示日期及 餐次，冷藏存放48小時。 5、負責膳食廚工每年至少接受8小 時營養及衛生之教育訓練。 供膳外包: (亦需要設置簡易廚房(有加熱設施)進行配膳清洗等工作) 1、訂有配膳作業標準(至少應包含 設施設備之清潔、檢查、垃圾及 廚餘之處理方式)，且落實每日環 境管理並有紀錄。 2、餐廳環境維持清潔，且有定期清 掃及消毒之紀錄。 3、供膳外包機構與供應商訂有合約 且在有效期限內，並有衛生主管 機關稽查、抽驗之食品良好衛生規範準則(GHP)稽查紀錄或食品安全管制系統(HACCP)證明書之 合格證明。 4、食物檢體留存(整份或每樣食物 125公克)分開封裝，標示日期及餐次，冷藏存放48小時。	現場察看 1、檢視廚房(或配膳室)、餐廳現場 環境及每日環境管理紀錄。 2、檢視及量秤食物檢體留存之餐數 及重量。 3、自辦伙食需現場檢視食材儲存設 備之保存溫度及分類儲放情形。 4、供膳外包需再檢閱合約及GHP或HACCP之稽查合格證明。

115年度住宿式長期照顧機構評鑑~安全環境設備(續)

項次	指標內容	項次 指標內容 基準說明	評核方式/ 操作說明
C8	污物、 事業廢棄物處 理及環境病 媒、蟲 害防治 情 形	1、訂有機構污物處理辦法及流程。 2、有獨立之污物處理空間；污物處理及動線，符合感染管制原則。 3、備有效期內廢棄物委託處理合 約。 4、廢棄物定時清理、定點存放且有專人處理，依廢棄物清理法之規 範進行分類。 5、機構內外環境清潔且無異味。每3個月機構內外環境消毒1次並有 紀錄。 6、有具體杜絕蚊蟲害之防治措施及設施，如紗窗、紗門等。 7、每半年委外病媒防治業作病媒、害蟲防治，應有佐證文件。	現場察看 文件檢視 1、檢視機構污物處理辦法及流程。 2、現場察看機構污物處理動線應符 合感染管制原則。 3、「動線」係指污物袋車通往污物 處理空間時避免直接穿越用餐區 和備膳之配膳室、廚房等空間。 穿越用餐空間係指從用餐空間穿 越過去，若是經由鄰近既有連接 走道輸送則不屬之。 4、實地察看廢棄物處理(分類、儲 存、清運等)，並訪談工作人員廢 棄物之處理，以確認與機構之事 業廢棄物清理計畫一致性。 5、檢閱廢棄物(一般及感染)處理廠 商合約及處理證明，若有合作醫 院處理廢棄物者，需提供合作醫 院處理之相關佐證文件。 6、機構內外環境消毒作業依相關法 規由合格人員執行，亦可委外進 行，惟均需有消毒紀錄資料可查 證。 7、檢閱清掃、消毒、病媒害蟲防治、 檢討改進等相關紀錄，若委外進行，請提供合約。

115年度住宿式長期照顧機構評鑑~安全環境設備(續)

項次	指標內容	項次 指標內容 基準說明	評核方式/ 操作說明
C9	建築物 公共安 全檢查 簽證申報及消 防安全 設備設 置、檢修及防 火管理 情形	1、依規定辦理建築物公共安全檢查 簽證申報，並有完整審查合格證 明文件。 2、依規定辦理消防安全設備檢修申 報，並有完整審查合格證明文件。 3、建立防火管理制度，且工作人員 了解自身職責。	1、建築物公共安全檢查簽證申報的 平面圖必須與現況相符。若於立 案後空間有變更者，請另備最近 由主管機關以公文核備之空間平 面圖。 2、依建築物公共安全檢查申報期間 及施行日期表等相關規定辦理建 築物公共安全檢查。 3、消防安全設備檢修申報情形： (1)依規定每半年辦理1次檢修申 報。 (2)有近4年各次紀錄。 4、防火管理制度執行情形 (1)防火管理符合法規要求，並依 消防機關核備之消防防護計畫 執行防火管理業務。 (2)防火管理人之遴用及訓練應符 合消防法第13條規定，且由機 構聘用之全職管理或監督層次 人員擔任；並具有效期限內之 初訓或複訓合格證書。 (3)應有日常用火用電、消防安全 設備及防火避難設施等3項自 行檢查表(應有最近1年之資 料)。 (4)自衛消防編組為最新之人員編 組情形，且能依員工上班情形， 規劃假日、夜間或輪班之應變

115年度住宿式長期照顧機構評鑑~安全環境設備(續)

項次	指標內容	項次 指標內容 基準說明	評核方式/ 操作說明
C9	建築物 公共安 全檢查 簽證申報及消 防安全 設備設 置、檢修及防 火管理 情形(續)		(續) 機制，並有聯絡電話等緊急聯 絡方式。 (5)依法每年2次之消防自衛編組 演(訓)練，並有近4年各次通 報表等佐證資料。 (6)抽測自衛消防編組人員3人， 詢問其對自身職責瞭解情形。 5、如有下列情形之一者，本項逕評 核為E： (1)防火管理人資格不符，如評鑑 當天尚無防火管理人受訓合格 證書或有效期間不符，或尚未 取得當地消防主管機關核備。 (2)防火管理人非任職機構內人 員，如欠缺完整勞健保投保於 機構內之資料佐證。 (3)評鑑當天防火管理人尚須負責 其他非安全環境設備(16項)項目之考核，亦無專人可代理防 火管理人。有關專人應為機構 工作人員且符合以下資格：具 有效期間之防火管理人受訓合 格證書，且平時有在該機構執 行防火管理之項目，並能提供 資料佐證。

115年度住宿式長期照顧機構評鑑~安全環境設備(續)

項次	指標內容	項次 指標內容 基準說明	評核方式/ 操作說明
C10	疏散避難系統 及等待救援空 間設置	1、樓梯間、走道、出入口、防火門應 保持暢通無阻礙物。安全梯出入 口、防火區劃之防火門出入口等 保持周圍1.5公尺地面淨空，並有 適當之標示或告示。 2、各層應具有二個以上不同避難逃 生路徑（其中具備一座安全梯及 兩個以上避難途徑）。 3、設置逃生路徑之防火門應往避難 方向開啟並隨時保持關閉，或能 與火警自動警報設備連動而關 閉，且不需鑰匙即可雙向開啟。 4、設有等待救援空間或防火區劃， 具有有效防排煙功能之設計。 5、火災時，中央空氣調節系統能與 緊急(火警)警報系統連動自動切 斷電源開關。	現場察看 1、等待救援空間應具完整區劃及排 煙功能，考量限制火災範圍及提 高存活率之目標，並須符合以下： (1)等待救援空間須有一定防火性能及足夠之煙控能力。(2)等待救援空間規劃，應考量消防單位進入救援的可及性。 2、原則上機構1樓不需設置等待救援區，惟若機構本身未能直接通 向外部空間途徑時則必須設置。

115年度住宿式長期照顧機構評鑑~安全環境設備(續)

項次	指標內容	項次 指標內容 基準說明	評核方式/ 操作說明
C11	訂定符 合機構 特性及 需要之 災害緊 急應變 計畫及作業程 序並落 實演練	1、對於火災、風災、水災（短延時強 降雨）、地震、停電及停水等緊急 災害，訂有符合機構與災害特性 之災害緊急應變計畫與作業程 序。 2、訂有符合機構特性的防火及避難 安全風險自主檢核計畫，落實執 行並有紀錄。 3、每季應實施緊急災害應變演練1 次，每年合計4次以上，包括複合 型緊急災害應變演練一次及夜間 火災應變演練一次，另外2次可採 桌上模擬討論，並以模擬家屬及 服務對象參與，且有演練之腳本、 過程、演練後之檢討會議及檢討 修正方案。 4、火災應變演練情境應有針對縱 火、機構之上、下樓層或相鄰場所(非機構立案範圍)起火而可能 被波及之應變內容。	1、災害緊急應變計畫應針對機構可 能面臨之災害衝擊，進行風險評 估及脆弱度分析後，訂定機構必 要且可行之計畫與重點作業程序 及項目包括：(1)完備之緊急聯絡網及災害應變 啟動機制，及具有適當的人力 調度及緊急召回機制。(2)明確訂定各樓層服務對象疏散 運送之順序與策略。(3)備有日、夜間火災應變計畫且 將119火災通報裝置及自動撒 水設備納入火災應變演練。 2、現場檢閱機構緊急災害應變計 畫、演練腳本、演練之相關紀錄 (含照片)、演練後之檢討會議紀 錄、檢討修正調和後之緊急應變計畫(含修正歷程及重點)等相關 資料。

115年度住宿式長期照顧機構評鑑~安全環境設備(續)

項次	指標內容	項次 指標內容 基準說明	評核方式/ 操作說明
C12	用電 管理 制度 執行情形 新增指標	1、機構應有用電管理制度，訂有用 電設備及延長線管理辦法及清單。 2、機構人員每個月自主檢查機構內 部用電設備安全，並有紀錄。 3、每半年一次委託合格之用電設備檢驗維護業者定期檢驗機構內部用電設備，並有紀錄。	1、建立用電設備及延長線清單，內 容應包含設備名稱、廠牌型號、 功率(或安培數)、購入日期、財 產編號等項。 2、用電設備清單應包含高耗能電器 (如功率600W以上之微波爐、電 烤箱、電磁爐、電鍋、電熱器、熱 循環扇及科技輔具)、移動式電器 (電扇、電熱毯、氣墊床、行動電 源等)。 3、高耗能設備、延長線、行動電源等移動式電器需定期巡視檢查。 4、用電設備委外檢驗項目須有低壓 設備之絕緣電阻、接地電阻、活 電紅外線顯影檢測等。

115年度住宿式長期照顧機構評鑑~安全環境設備(續)

項次	指標內容	項次 指標內容 基準說明	評核方式/ 操作說明
C13	訂定符 合機構服務對 象之疏散策略 及持續照顧作 業程序並落實 照顧人力之緊急應變能力	1、明確訂定各樓層服務對象疏散運 送之順序、策略及關懷服務對象 持續照護作為。 2、大廳、玄關或主要出入口應張貼 可供內部人員及訪客參考，且適 當大小之逃生避難圖。 3、各層樓梯間出入口應張貼可供消 防人員搶救辨識參考，且適當大 小之圖面。 4、安排業務負責人、防火管理人、 照顧服務員(含外籍照顧服務 員)、護理人員參與災害風險辨 識、溝通及防救災之教育訓練， 並落實應變救援能力。	文件檢閱 現場察看 1、逃生避難圖及供消防人員搶救辨 識圖應符合比例及適當大小(A3 尺寸以上)，並與現場方向、方位 符合，且註記所在位置、防火區 劃、滅火設備(滅火器、消防栓 箱)、等待救援空間等。 2、檢閱災害風險辨識、溝通及防救 災相關教育訓練佐證，應有教育 訓練主題、講義或教材、講師及 參加人員名單(簽到單)、照片及 意見回饋等。

115年度住宿式長期照顧機構評鑑~安全環境設備(續)

項次	指標內容	項次 指標內容 基準說明	評核方式/ 操作說明
C14	隔離空間設置 及使用情形	1、設有隔離空間且在立案面積內， 並具獨立通風空調、衛浴設備及 緊急呼叫設備。 2、隔離空間及位置符合感染管制相 關規定。 3、明確規範隔離空間使用對象與使用對象轉換之清潔與消毒標準作 業流程，並有使用紀錄。 4、訂有各類(應包含呼吸道、泌尿 道、腸胃道、皮膚性感染、服務對象轉換之消毒等項目)隔離措施 標準作業流程，並依個案需求提 供合宜的隔離照護技術。	文件檢閱 實地察看 1、隔離空間使用對象應為新入住或 出院或疑似感染個案。 2、隔離空間應以單人床為主，若礙 於空間限制，可將疑似相同感染 症狀之服務對象集中照護。 3、若使用移動式便盆椅，機構必須 訂有標準作業流程，並依流程執 行：(1)使用後應立即清潔消毒。 (2)排泄物處理及動線應符合感染 管制原則，避免交叉感染。 4、若礙於空間限制，動線管制須符 合感染管制原則。

115年度住宿式長期照顧機構評鑑~安全環境設備(續)

項次	指標內容	項次 指標內容 基準說明	評核方式/ 操作說明
C15	設備、 儀器維護及辦 理人員操作訓 練情形	1、訂有設備、儀器定期維護之相關 作業規定及人員操作訓練辦法。 2、廠商對於儀器設備有維護或定期 校正之機制，並有紀錄。 3、於購入新設備及平時教育訓練時 安排相關設備、儀器操作課程， 並有紀錄。 4、定期查核各類設備、儀器操作技 術，並備有紀錄。	文件檢閱 現場訪談 1、檢閱機構各類設備、儀器之人員 操作訓練辦法。 2、檢閱機構各類設備、儀器之人員 操作訓練之課程內容與辦理紀 錄。 3、檢閱機構之儀器有定期校正之紀 錄。 4、定期查核各類設備、儀器操作技 術之紀錄。 5、現場訪問及抽測工作人員操作情 形。 6、設備儀器係指與服務對象照顧有 關之床、輪椅、抽痰機、血壓計、 製氧機及電器用品等。

115年度住宿式長期照顧機構評鑑~安全環境設備(續)

項次	指標內容	項次 指標內容 基準說明	評核方式/ 操作說明
C15	工作站 設施設 備設置 情形 (與環 安共評，環 安僅評 核緊急 應變應勤裝備)	1、工作站應有簡易急救設備、準備 區、護理紀錄存放櫃、藥品及醫 療器材存放櫃及專用冰箱、工作 臺、治療車、洗手設備、污物(或 醫療廢棄物)收集設備及緊急應 變應勤裝備。 2、急救設備應放置於及時可取用 處，並有安全裝置。 3、各項設備定期維護且功能正常， 氧氣鋼瓶須在效期內。護理人員 應熟悉各項急救設備、藥品的正 確使用機制。 4、每層樓設工作站。 ※簡易急救設備之項目包含：(1)氧氣； (2)鼻管(Nasal airway)； (3)人工氣道； (4)氧氣面罩； (5)抽吸設備； (6)甦醒袋； (7)常備急救藥品NTG Tab數顆； (8)一般急救配備。 ※緊急應變應勤裝備包括： (1)哨子或可攜式擴音器、可保護 眼、口、鼻之防煙面罩或濾罐 式防煙面罩及指揮棒、緊急照 明設備及緊急發電機等。 (2)兩層樓(含)以上之機構應備無	文件檢閱 現場察看 現場訪談 1、檢閱相關檢查保存紀錄。 2、現場抽驗工作人員各項用物熟悉 度及急救設備功能。 3、訪談藥品、管制藥品、衛材等之 保存管理情形。 4、每工作站應備有1套簡易急救設 備及緊急應變應勤裝備，各項設 備應隨時可用。 5、一般急救配備比照一般救護車裝備標準之「一般急救箱」配備項 目(附表1)。

經營管理者的視角 👀

- **經濟規模**的考量 **(獲利率)**

長照法人可設立2,000床，但所屬的住宿式長照機構同一地址只能設立200床

- 人力充足並**提昇留任率**

與設計規劃動線及相關硬體設備亦有關係

- **提昇照護品質**降低投訴與糾紛

空間設計及無障礙設施能降低投訴與糾紛

- **建置成本及後續維運成本**

照護工作人員(跨專業職類)的視角 👀

- **安全看視無死角+輔助照護科技**

  空間減少彎彎繞繞如ㄇ字型，工作站能對活動空間一目了然，離床感知及紅外線跌倒偵測器等輔助~減少跌倒等意外風險降低照顧糾紛。

- **生活環境配合輔具運用的空間**

  洗澡床進住房接送、移位機的使用、住房浴室空間的迴轉直徑多少最佳?

  住房廁所門如何設計最安全?

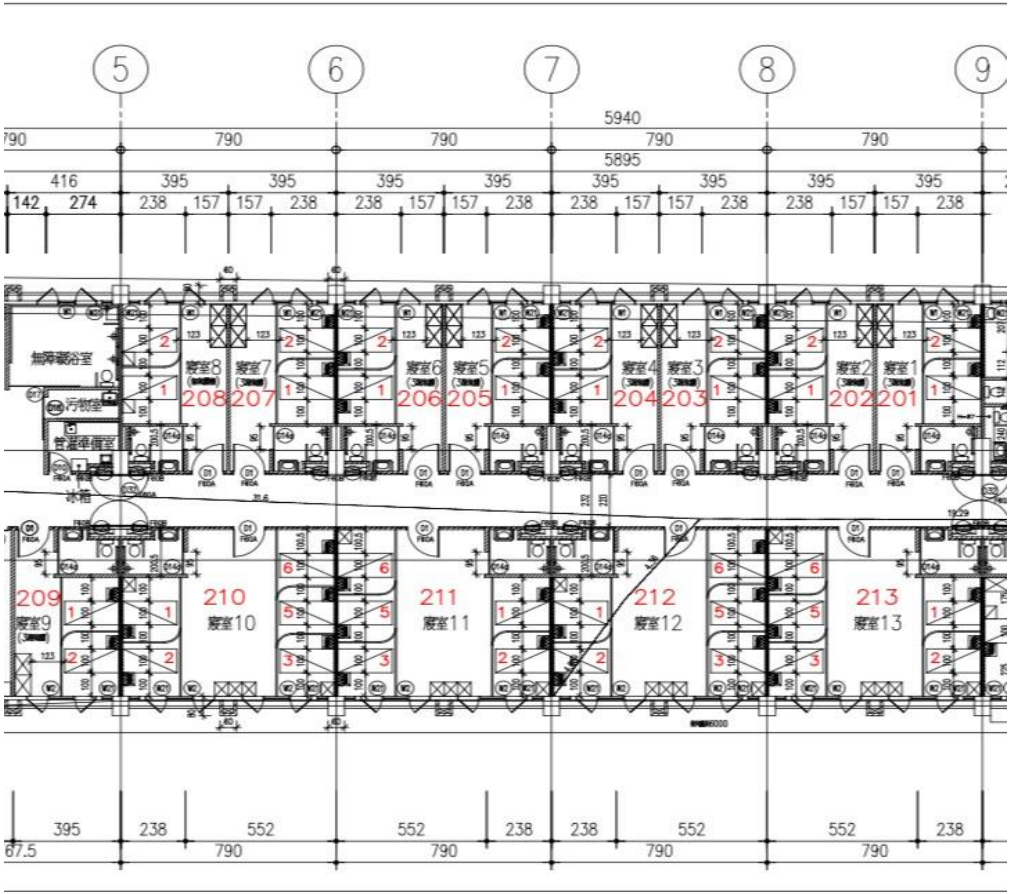
- **跨專業職類所需的工作空間及相應的後勤空間**

  如復健場地及收納空間、工作人員備藥及準備管灌的空間等。

經濟規模考量與照護行為之間的拉扯



-住宿式長照機構設立標準表
1.平均每床應有十六平方公尺以上。(但實際上?)
2.室內設之床位，每床應附有櫥櫃或床頭櫃，並配置緊急呼叫系統；床邊與鄰床之距離至少八十公分；床尾與牆壁(床尾)間之距離至少一公尺。(與日常活動跟照護行為相關)
3.至少設一扇門，其淨寬度應在八十公分以上(跟逃生、洗澡床及工作車有大關係)


5
6
7
8
9
5940
5895
790
416
395
142
274
238
157
208
207
206
205
204
203
202
201
209
210
211
212
213
552
67.5





規格:
- 長195x寬67x高53cm可調高到85cm。
- 油壓控制高度升降,堅固耐用,故障率低。
- 高密度、高強度P.V.C.軟墊內纖維棉,外表面易清洗、消毒,排水兩頭均附排水孔。
- 床頭、床尾具傾斜功能排水容易。
- 兩側可放平,易於移動患者搬運。
- 6" 英吋高級剎車輪。輪子為中控輪四輪全剎,全覆式防塵輪。
- 最大負重量200kg。
- 所有尺寸:±5%。

材質:
- 底座塑鋼一體成型,具防水作用。
- 主體為不鏽鋼材質,表面處理為靜電粉體塗裝。

產地:台灣

圖片來源:【耀宏】不鏽鋼油壓升降洗澡床 中控輪 YH031-5 (沐浴床)



不鏽鋼UD發藥車(50人份)
規格:
- 長68x寬49x高96cm。所有尺寸±5 % 。

圖片來源:YH057-2 不鏽鋼UD藥車 (50人份)-不鏽鋼 粉體迴診車-UD藥車-護理工作站-產品展示-耀宏儀器廠有限公司

60與80公分淨寬的一般廁所障礙

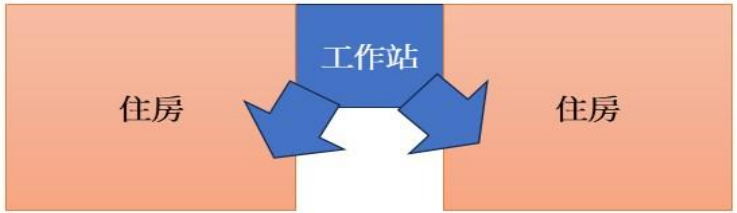
- 為何是80不是60
- 外拉門?內推門?哪種更安全
- 一般廁所內是否需要裝扶手?
  哪種形式最佳?
- 拐杖放哪裡?
- 廁所洗手台需不需要扶手?





照護人員的安全看顧視角 👀

A



B



全民健康保險
急性後期整合照護計畫
(POST-ACUTE CARE, PAC)

急性後期照護的目標

急性後期照護計畫與病人垂直整合轉銜系統，在治療黃金期內立即給予積極性之整合性照護，使其恢復功能或減少失能程度，降低後續再住院醫療費用、大幅減輕家庭及社會照顧之負擔。亦可強化急性醫療資源配置效率，與長期照護服務無縫接軌。



符合對象及條件

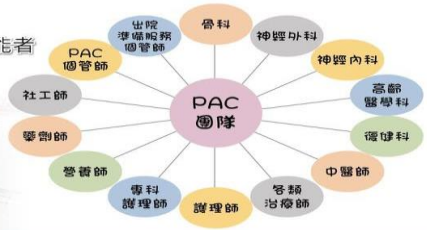
費用負擔依據全民健康保險規範收取

疾病別	年齡	病況	量表分數	PAC期間
腦中風	不限	因急性腦中風造成失能，且發病30天內，經醫療團隊判斷具積極復健潛能者	整體功能評估(3-4分)	3-6週 經申請展延至多到12週
創傷性神經損傷	≥18	因創傷性神經損傷造成失能且發病60天內	巴氏量表(40至70分)	3-6週 經申請展延至多到12週
脆弱性骨折	≥18	髖關節、脊椎骨折、膝關節骨折或不穩定骨盆骨折而住院手術後一個月內（包括內固定、半髖關節置換術及全髖關節置換術、膝關節置換術），術後出現功能下降	巴氏量表(40至70分)	1-2週 經申請展延至多到3週
衰弱高齡病患	≥75	具有帕金森氏症、失智症、慢性阻塞性肺疾病或第三期以上之慢性腎臟病，因急性疾病入院（住院時間>72小時）治療完成一個月內，仍具有功能下降狀態	臨床衰弱量表(5-7分)	2-3週 經申請展延至多到4週

如何參加本計畫

符合以上條件、且病況穩定具積極復健潛能者請主動洽詢醫護人員，將由專人為您解說。

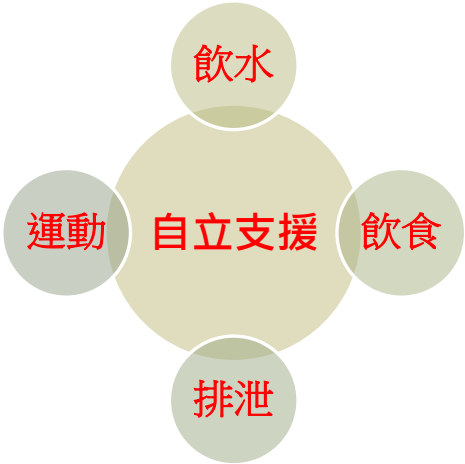


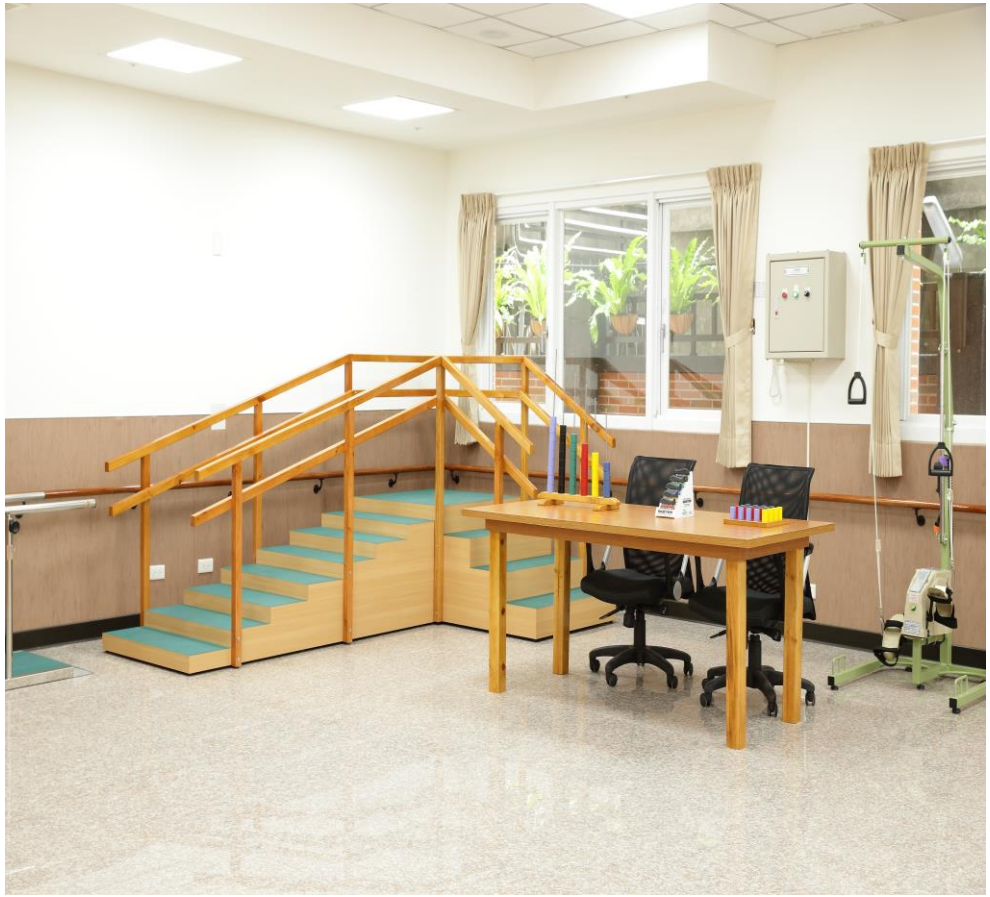


高雄榮民總醫院 臺南分院 06-3125101 分機 1944
高雄榮民總醫院臺南分院復健科製

急性後期照護(Post Acute Care, PAC)

個案(被照顧者)可經由出院準備服務的評估及轉介，在黃金復健期在長照機構的協助下積極復健(物理、職能、語言等跨專業)，降低失能程度、減輕家屬及社會的負擔。









3T照護(物理、職能、語言治療師)的服務空間

由3T團隊培訓提供高齡者以下服務:

設計高齡者體能活動及復健處方，延緩失能並強化肌耐力、心肺耐力等。

運用各種活動(繪畫、音樂等)來協助高齡者達到精神及生理上的自立。

提供因老化及疾病導致之語言退化及吞嚥障礙訓練。









被照顧者與家屬的視角 

- **安全無障礙**的設備環境
- **像家一樣的居住空間**
- 與家屬(多世代共融)的空間
- 優質的照顧品質
- 健全的經營管理
- 緊急災害的應變機制**連動環境安全的規劃**

社區鄰里的視角 

- 沒有圍牆的長照機構:非嫌惡設施
- 與機構外的正式資源與非正式資源的扣連
- 延緩失智失能活動社區講座的辦理，促進社區健康



Thanks!

Any questions?